



# POLÍTICA DE CALIDAD

**Optimfred S.L** es una empresa fundada en el año 2005 por un equipo formado por **profesionales de la climatización**, ofreciendo todos nuestros conocimientos soportado con equipos de primeras marcas para satisfacer las necesidades en el marco que engloba el mundo de la climatización, abarcando los servicios de reparación, mantenimiento e instalación.

La misión de **Optimfred** se basa en ofrecer la **máxima calidad** con una **atención personalizada** a nuestros clientes. **Nuestro objetivo es su confort.**

**Optimfred** apuesta por la **formación continuada** de su equipo comercial y técnico para poder ofrecer una asistencia óptima, con productos de máxima calidad de última tecnología, sin dejar de lado el **desarrollo sostenible comprometido con el medio ambiente** para que los proyectos e instalaciones posean el máximo confort con el mínimo consumo.

Para mantener esta línea, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015.

Dentro de esta política empresarial, la Dirección se compromete a dotar los recursos humanos, técnicos y de organización necesarios para seguir los siguientes principios:

- ✓ Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- ✓ Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a nuestros profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, siguiendo y controlando su satisfacción, así como otros grupos de interés.

# POLÍTICA DE CALIDAD

Mediante el desarrollo de estas acciones, Optimfred S.L se compromete a la mejora continua de la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Además, con el objetivo de garantizar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de calidad coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, para que sea un punto de referencia permanente de la organización.

Gerencia

Carlos Espinar Villalba

La Garriga, 7 de Noviembre de 2.019